PRODUCT BROCHURE
제품 소개서 2026

말로바로 업무 실행 에이전트

안내에서 멈추지 않고 신청 화면 입력까지 대화로 끝내는 누리집

이용자가 "토요일 오전 요가 강좌 신청해 줘"라고 말하면, 강좌를 찾고 신청 화면을 채워 둡니다.
마지막 제출과 결제, 본인인증은 이용자가 직접 합니다.



기존 챗봇 그대로

챗봇 답변에 실행 단계를 더하고, DB 접속이나 데이터 이전 없이 기존 화면 위에서 동작합니다.

사람이 최종 확인

제출, 결제, 본인인증은 늘 사람이 합니다. AI는 입력만 돕습니다.

개인정보는 AI로 보내지 않음

AI는 문장을 해석만 하고, 이름과 연락처는 화면에서만 다룹니다.

FOR

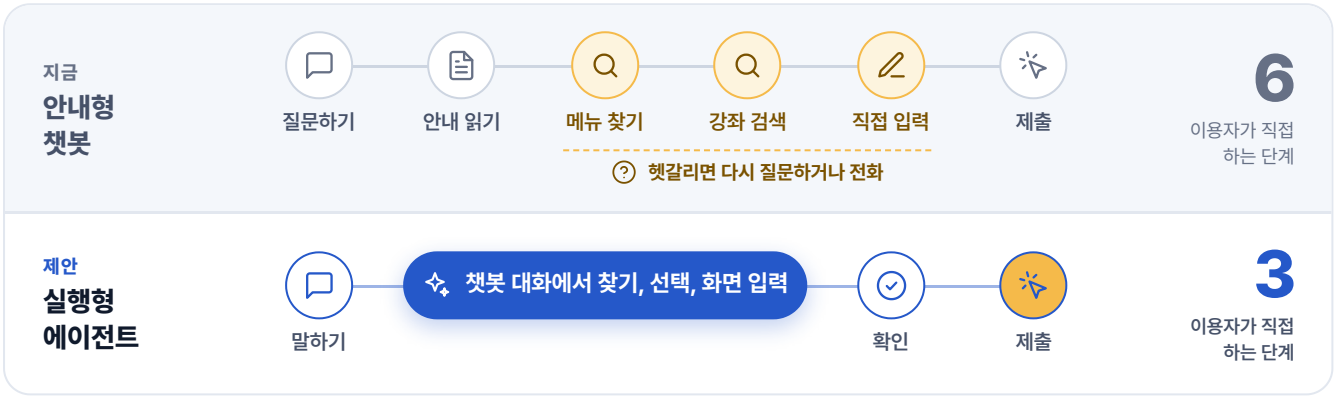
공공기관, 지방자치단체, 교육기관 누리집 담당자님께

2026년 11월
주식회사 몽키소프트 | monkeysoft.co.kr

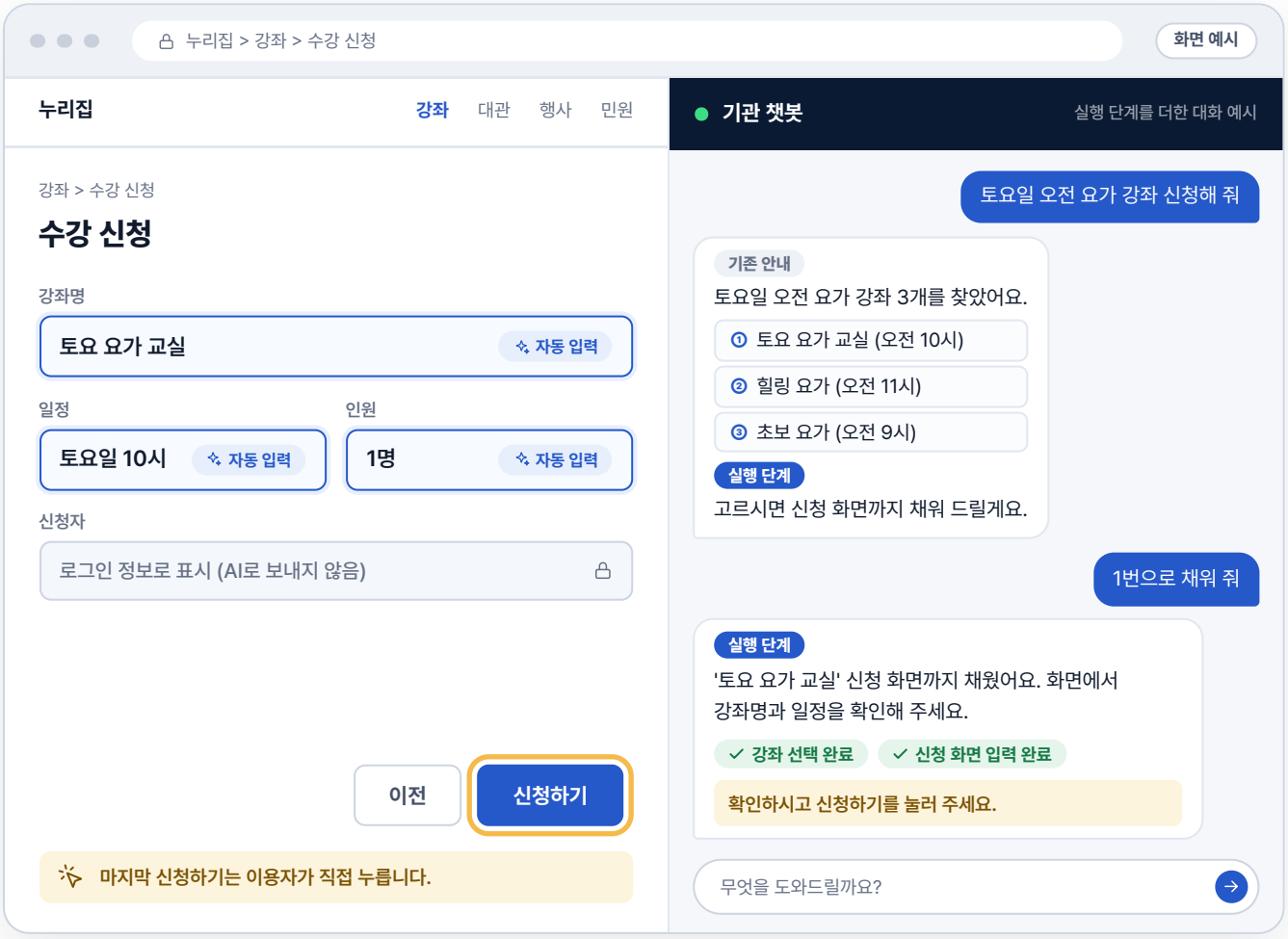
01 안내에서 실행으로

"어떻게 신청하나요?"에 답하는 것과 신청을 대신 준비해 주는 것은 다릅니다

안내형 챗봇은 절차를 알려 주는 데서 멈춥니다. 이용자는 다시 메뉴를 찾아 같은 내용을 손으로 입력합니다. 말로바로는 대화창을 하나 더 두지 않고, 기존 챗봇에 그 다음 단계인 신청 화면 채우기를 더합니다.



이렇게 동작합니다 말하면 왼쪽 신청 화면이 채워집니다



기존 챗봇에 실행 단계를 더한 모습을 그린 예시이며 실제 누리집 화면이 아닙니다. 강좌명과 일정은 예시입니다.

02 유즈케이스와 효과

신청, 예약, 발급처럼 화면을 채우는 업무에 씁니다

교육, 강좌
강좌 신청
01

토요일 오전 요가 강좌 신청해 줘

수강 신청
강좌명 토요 요가 교실
일정 매주 토요일 오전 10시
사람이 누름 신청하기

시설
대관 예약
02

다음 주 수요일 오후 세미나실 빌려 줘

대관 신청
시설 세미나실
일시 수요일 14시~16시
사람이 누름 신청서 제출

생활 민원
대형폐기물 배출 신청
03

소파 하나 대형폐기물 배출 신청해 줘

배출 신청
품목 소파
수량 1개
사람이 누름 결제하기

증명서
수료증, 확인서 발급
04

올해 수료한 과정 수료증 출력해 줘

수료증 출력
발급 연도 올해
대상 과정 선택 완료
사람이 누름 출력하기

화면은 설명을 위한 예시입니다. 기관 누리집의 실제 화면과 규칙에 맞춰 업무별로 구성하며, 기존 챗봇이 있으면 그대로 두고 실행 단계를 더합니다.

달라지는 것

이용자
메뉴 찾기와 직접 입력
대화로 신청
화면까지 갑니다.

운영 담당자
신청, 변경, 취소 반복 문의
줄이는 것이 목표입니다.

0
정보화, 보안 담당자
DB 접속과 데이터 이전
하지 않습니다. 기존 화면과 챗봇 위에서 동작합니다.

효과의 크기는 파일럿을 시작하기 전에 합의한 지표(신청 완료율, 문의 건수, 걸리는 시간)로 확인합니다.

03 동작 방식과 도입

AI는 해석만, 입력은 코드가, 제출은 사람이

STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	STEP 5
업무 화면 분석	**문장 해석**	**검증**	**화면 입력**	**제출**
입력칸, 선택지, 규칙을 미리 정리	말에서 대상, 날짜, 수량 같은 값만 뽑음	정해진 값만 통과, 빠진 값은 다시 물어봄	정해진 순서로 입력하고 단계마다 확인	제출, 결제, 본인인증은 직접
도입 전	AI	코드	코드	이용자

기관 시스템

신청 처리와 데이터는 지금 그대로입니다.

기존과 같은 화면 요청 ⟷

이용자 브라우저

에이전트는 여기서만 동작합니다.

본인 로그인 · 개인정보 · 화면 입력 · 제출

요청 문장만 →
← 뽑은 값만

AI 해석

문장에서 값만 뽑습니다. 기관 시스템과 DB에는 접속하지 않습니다.

개인정보 AI 미전송	DB 직접 접속 없음	마지막 버튼은 사람이	매일 자동 점검	보안성 검토 기준
원칙 확정	원칙 확정	시연 가능	파일럿에서 구축	함께 확인

작게 시작하는 순서

1 — 15분 시연과 업무 선정
공공 누리집 위 시연을 보고, 효과가 클 업무 1개를 함께 고릅니다.

2 — 합격 기준을 먼저 합의
계속할지 멈출지 판단할 지표를 시작 전에 정합니다.

3 — 파일럿
기존 챗봇과 신청 화면에 연결해 실제 이용자가 씁니다.

4 — 확대와 운영
기준을 통과하면 업무를 늘리고, 필요한 업무는 API로 연동합니다.

몽키소프트 2016년 설립. 공공기관, 대기업, 산업 현장에 AI와 업무 시스템을 만들어 왔습니다

NIA 배리어프리 키오스크 사업	한국지능정보사회진흥원, 2025	**AI 부식 레이팅**	현대자동차, 2020
AI Agent 개발	아모레퍼시픽, 포스코, 효성	**메타버스 학습관리 시스템**	아몬드노트, 2020~2021
Cloud AI 분석시스템	교보생명, 2024	**크레인 자율운행, 설비 실시간 모니터링**	GS건설, 2024~현재
AI 분석 플랫폼 퍼블리싱	CJ대한통운, 2025	**하수처리장 자산관리 시스템 구축**	GS건설, 2024~현재

REQUEST A DEMO

15분 시연을 요청해 주세요

담당자님 PC에서 공공 누리집 위 시연을 보여 드리고, 귀 기관 업무 중 무엇부터 적용하면 좋을지 함께 정리하겠습니다. 기관 시스템 접근은 필요하지 않습니다.

전화 **070-7394-2184**
이메일 **helpdesk@monkey-soft.com**
누리집 **monkeysoft.co.kr**
주소 **서울시 금천구 가산디지털1로 205-15, 1013호**

주식회사 몽키소프트 | 사업자등록번호 545-81-00292
2026년 11월 기준. 화면 그림은 설명을 위한 예시입니다.